

VRÁTENIE TOVARU

Môžem vrátiť tovar z mojej objednávky?

Produkty z objednávky môžete vrátiť bez udania dôvodu do **14 dní** odo dňa doručenia tovaru k Vám.

Kde nájdem formulár na vrátenie?

Formulárom na vrátenie tovaru je samotná faktúra, ktorú nájdete vo svojej emailovej schránke.

Ak vraciate iba časť tovaru z objednávky, vyplňte, prosím, formulár na vrátenie tovaru a priložte ho do zásielky. Formulár nájdete tu: [Odstúpenie od zmluvy](#)

Formulár na vrátenie tovaru nájdete taktiež aj vo svojom e-maile s potvrdením objednávky.

Kam sa zasiela tovar na vrátenie?

Nenosené a nepoškodené produkty z Vašej objednávky zašlite na túto adresu:

Sage Atelier, Hviezdoslavova 10/10, 091 01 Stropkov, Slovensko

kontakt: +421 948 774 230

Akým spôsobom môžem tovar vrátiť?

Tovar nám môžete zaslať:

- **Slovenskou poštou len ako balík na adresu** (balík na poštu neakceptujeme, nebude z pošty vyzdvihnutý)
- **cez Packetu (Zásielkovňu)** – pri odosielaní vyberte *výdajné miesto Packety v meste Stropkov* a uveďte našu adresu s kontaktným číslom
- **Inou kuriérskou spoločnosťou** podľa vlastného výberu

Zásielku, prosím, **neposielajte na dobierku** – v takomto prípade ju neprevezmeme, vráti sa späť k Vám.

Kedy Vám budú vrátené peniaze za vrátený tovar?

Po prijatí zásielky skontrolujeme jej stav. Ak je všetko v poriadku, finančné prostriedky Vám budú podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku **vrátené do 14 dní na ten istý bankový účet, z ktorého bola uhradená online platba za objednávku.**

Dostanem informáciu o prijatí balíku zo strany obchodu?

Áno, po prijatí zásielky Vám zašleme potvrdzujúci e-mail.

Poskytuje Váš e-shop kód na vrátenie tovaru cez Packetu (Zásielkovňu)?

Náš e-shop túto možnosť neponúka. Náklady na vrátenie tovaru cez Packetu alebo iný spôsob doručenia hradí zákazník.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky, kontaktujte nás prosím na sageateliersk@gmail.com